

- **8 mei 2020** We kijken elke dag opnieuw naar wat mogelijk is

Hoe beperkt SWA de risico's van het Coronavirus?

De veiligheid van huurders, medewerkers en derden staat voorop.

We volgen daarom als eerste de richtlijnen van het RIVM. Deze richtlijnen zijn terug te lezen op de website <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19>.

Tevens hanteren we onze eigen richtlijnen. Die vindt u hieronder bij punt 4. Onze werkwijze wordt dagelijks aangepast. Lees daarom regelmatig onze website.

Wat doen wij:

1. We schudden geen handen en maken ook geen ander fysiek contact met huurders en derden.
2. In de persoonlijke fysieke contacten houden we afstand.
3. We wijzen medewerkers, huurders en derden nadrukkelijk op de hygiëne maatregelen.
Dat betekent:
 - Schud geen handen;
 - Was uw handen regelmatig
 - Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog
 - Gebruik papieren zakdoekjes
4. We hanteren duidelijke eigen richtlijnen voor onze medewerkers, onze huurders en derden. Die richten zich specifiek op bezoek en werkzaamheden bij huurders en derden en bij het bezoeken van kantoor door huurders en derden. Alleen in dringende gevallen zullen onze medewerkers volgens de richtlijnen reparatieverzoeken uitvoeren. De richtlijnen treft u aan in het document [“SWA richtlijnen inzake Corona”](#). We roepen daarin niet alleen onze medewerkers maar ook huurders en derden op hun eigen verantwoordelijkheid te nemen. Lees deze richtlijnen daarom goed door.

Wat kunt u doen?

U bent het beste op de hoogte van uw eigen situatie. Wij vragen u dan ook om uw eigen verantwoordelijkheid te nemen en die situatie goed te onderzoeken. Mocht u twijfelen, neem dan contact op met uw huisarts. Mocht u vragen hebben, neem dan het liefst telefonisch contact met ons op.

In onze richtlijnen staat duidelijk wat u verder nog kunt doen.

Hoe communiceren we?

Om risico's te vermijden communiceren we het liefst telefonisch. Maar we begrijpen ook dat dat niet altijd mogelijk is. Ons kantoor is daarom 's ochtends geopend. In de middag is ons kantoor alleen op afspraak te bezoeken voor dringende gevallen die niet per telefoon afgehandeld kunnen worden. De richtlijnen en de hygiëne maatregelen zijn op veel plaatsen in ons kantoor aanwezig. Iedereen kan zich hiervan goed op de hoogte stellen. Wij vertrouwen erop dat wij hiermee onze verantwoordelijkheid naar onze medewerkers, onze huurders en derden zo goed mogelijk hebben genomen.

Mocht u toch nog vragen hebben, neem dan gerust telefonisch contact met ons op. Wij volgen de ontwikkelingen op de voet. Kijk daarom regelmatig op onze website.